

2020年度（2020年4月～2021年3月）

苦情受付と解決の報告

社会福祉法人 大阪あゆみ福祉会

【あゆみ保育園】

■ 申し出内容と対応の内容（解決）

| 月・日 | 申し出 | 申し出内容 | 対応内容 |
|------|-----------------|--|---|
| 2月3日 | 匿名（大阪府社会福祉協議会へ） | 節分行事に参加した後、子どもが怖がり、登園を渋っている。何故、子どもを怖がらす様な取り組みになっているのか、大人が扮する鬼の登場や節分行事は、必要なものなのか伺いたい。 | 保育園での行事は、子どもたちに日本の文化や伝統を伝えるために由来や行事内容など絵本や保育士劇でわかりやすく説明をしながら楽しく取り組んでいる。 節分については怖い鬼が登場することで、特に乳児は怖がってしまう子もいるので、来年度からは0～3歳児については、年長児が扮する子ども鬼を退治するやり方に代えて対応することを職員間で話し合い意思統一した。 |

【あゆみ東保育園】

■ 無し