

2022年度（2022年4月～2023年3月）

苦情受付と解決の報告

社会福祉法人 大阪あゆみ福社会

【あゆみ東保育園】

■申し出内容と対応の内容（解決）

月・日	申し出	申し出内容	対応内容
8月4日	匿名 (園へ TEL)	夕方、保護者が子どもを自転車に乗せる際、道路に出て乗せたり、子どもが道路を横切り危ないとの旨の苦情が入った。	夕方、園前に職員が立ち直接保護者に声をかけて対応する。園内には張り紙をする。 保護者会の役員にも協力してもらい帰園の際は道路でおしゃべりはやめてほしい、速やかに帰る様メールで伝えてもらう。
10月19日	匿名 (園へ TEL)	園前に駐車する人がいるので（園関係者以外の人も含め）車の陰からいつ子どもが飛び出してくるか分からず危険を感じる。駐輪場での立ち話や向かいの建物付近で遊ばせないよう注意してほしいとの旨の苦情が入った。	注意の張り紙を貼り出すのと園前に立ち直接声をかけて対応する。保護者会と相談して三角コーンを設置し、飛び出しができないようにする。

【あゆみ保育園】

苦情はありませんでした。