

2021年度（2021年4月～2022年3月）

苦情受付と解決の報告

社会福祉法人 大阪あゆみ福社会

【あゆみ保育園】

■申し出内容と対応の内容（解決）

月・日	申し出	申し出内容	対応内容
9月3日	匿名 （大阪府 社会福祉 協議会 へ）	乳児クラス担任に子どもへの関わり方や対応についてももう少し丁寧に優しく接してほしい旨の苦情が入った。	全職員で緊急会議を開き、申し出の内容を再確認した。園では、日頃より子どもの気持ちに寄り添いながら丁寧に保育を行う事を心掛け、特に乳児については安全面と信頼関係作りを第一に楽しく過ごせるように配慮・工夫しているので、改めて各クラスの保育・子どもとの関わり方について意見を出し合い、見直しを図った。

【あゆみ東保育園】

苦情はありませんでした。